

WiMAX +5Gサービス ネットワーク混雑回避のための速度制限について

3日間で15GB以上ご利用の場合の速度制限について

より多くのお客さまにWiMAX +5Gを快適にご利用いただくために、短期間に多くのデータ通信をご利用の場合、ネットワークの混雑回避のため通信速度を制限させていただきます。

速度制限がかかるご利用データ量	直近3日間で15GB以上（「WiMAX 2+」と「au 4G LTE」と「au 5G」のデータ量の合計）
制限時間	3日間で15GBを超えた日の翌日のネットワーク混雑時間帯
制限後の最大通信速度	概ね1Mbps※（YouTube動画の標準画質レベルが視聴可能な速度）

※ 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となることがあります。

制限がかかるのはどんな場合？ | 3日間で15GB制限のイメージ

速度制限がかからないご利用イメージ

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目
データ量	4GB	4.8GB	5.8GB	4.2GB	4.9GB	5.6GB	—
3日間の 合計データ量	14.6GB		制限なし				
	14.8GB			制限なし			
	14.9GB				制限なし		
	14.7GB					制限なし	

3日間の合計データ量が15GB以上の場合に速度制限がかかります。

速度制限がかかるご利用イメージ

速度制限は、3日間のデータ量が15GBを超えた日の翌日から適用となります。※

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目
データ量	5GB	5GB	5.2GB	4.5GB	6GB	4.4GB	—
3日間の 合計データ量	15.2GB		制限あり [※]				
	14.7GB			制限なし			
	15.7GB				制限あり [※]		
	14.9GB					制限なし	

一度適用となった速度制限がその月ずっと続くことはありません。

よくあるご質問

15GBを超えた場合にすぐ速度制限がかかるのでしょうか？速度制限がかかると、使えなくなるのでしょうか。

15GBを超えた日の翌日から制限がかかります。

また、速度制限の間も、概ね1Mbps（YouTube動画の標準画質レベルが視聴可能な速度）でご利用いただけます。

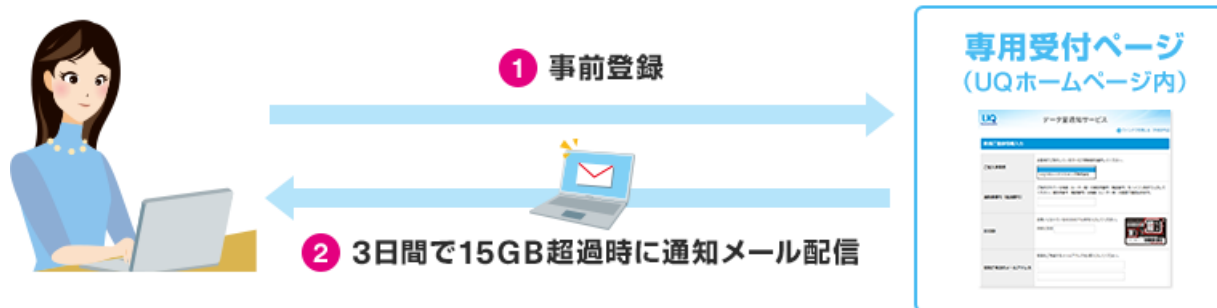
以下のサービスもご活用ください。

データ量通知サービス

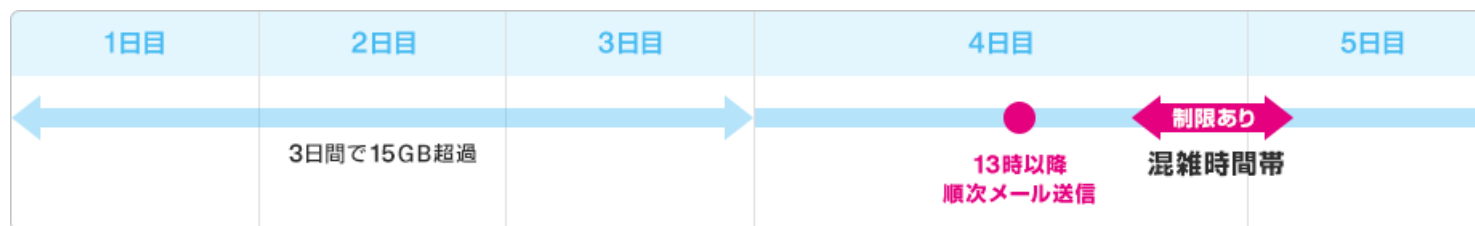
ご希望されるお客さまに対して、速度制限がかかる当日13時以降にメールにてご連絡をする「データ量通知サービス」をご利用いただけます。

お客さまは、事前にUQのホームページ内の専用受付ページよりご登録をお願いします。

サービスイメージ



メール配信タイミング



データ量通知サービスの登録について

データ量通知サービスについては、以下より登録願います。

【登録に必要な情報】 ※事前にご確認いただき、メモに控える等ご準備ください。
 ご契約頂いている事業者名 (UQコミュニケーションズ、等)
 識別用番号 (電話番号) ※識別用番号は機器 (ルーター等) の画面でご確認いただけます。
 ICCID (19桁の数字) ※お使いのSIMカードの裏面でご確認いただけます。
 配信をご希望されるメールアドレス