

■3日で10GBご利用の場合の速度制限について

より多くのお客様にWiMAX 2+を快適にご利用いただくために、短期間に多くのデータ通信をご利用の場合、ネットワークの混雑回避のため通信速度を制限させていただきます。

速度制限がかかるご利用データ量	直近3日間で10GB以上（「WiMAX 2+」と「au 4G LTE」のデータ量の合計）
制限時間	3日間で10GBを超えた日の翌日のネットワーク混雑時間帯※1 （18時頃～翌2時頃※2）
制限後の最大通信速度	概ね1Mbps※3（YouTube動画の標準画質レベルが視聴可能な速度）

※1. 2017年2月時点

※2. 2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。

この場合、一旦、セッションを切断すると速度制限が解除されます。

※3. 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となることがあります。

■10GBってどのくらい？ | データ量（10GB）の目安

データ量は参考値です。実際のデータ量と一致するわけではありません。ご了承ください。

【PCでご利用の場合】

内容	画質	データ量	10GB
YouTube (5分間)	超高画質	約113MB	約88回（約7時間）
	高画質（HD）	約60MB	約166回（約13時間）
	標準画質（SD）	約17.5MB	約570回（約47時間）
	低画質	約10MB	約1000回（約83時間）

■制限がかかるのはどんな場合？ | 3日間で10GB制限のイメージ

【速度制限がかからないご利用イメージ】

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	
データ量	3GB	2.8GB	3.8GB	3.2GB	2.9GB	3.6GB	－	
3日間の 合計データ量	9.6GB			制限なし				
		9.8GB			制限なし			
			9.9GB			制限なし		
				9.7GB			制限なし	

★3日間で合計データ量が10GB以上の場合に速度制限がかかります。

【速度制限がかかるご利用イメージ】

速度制限は、3日間のデータ量が10GBを超えた日の翌日18時頃から翌々日2時頃まで適用となります。※

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	
データ量	3GB	3GB	4.2GB	2.5GB	4GB	3.4GB	－	
3日間の 合計データ量	10.2GB			制限あり ※				
		9.7GB			制限なし			
			10.7GB			制限あり ※		
				9.9GB			制限なし	

※ 2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。
この場合、一旦、セッションを切断すると速度制限が解除されます。

★一度適用となった速度制限がその月ずっと続くことはありません。

■よくあるご質問

Q：10GBを超えた場合にすぐ速度制限がかかるのでしょうか？速度制限がかかると、使えなくなるのでしょうか。

A：10GBを超えた場合でも、翌日18時頃までおよび、翌々日2時頃以降は速度制限なくご利用いただけます。
また、翌日18時頃から翌々日2時頃の間も、概ね1Mbps（YouTube動画の標準画質レベルが視聴可能な速度）でご利用いただけます。

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	
データ量	1.5GB	1GB	50GB	0.5GB	0.8GB	5GB	—	
3日間の 合計データ量	52.5GB			制限あり	※			
		51.5GB			制限あり	※		
			51.3GB			制限あり	※	
				6.3GB			制限なし	

★1日に大量のデータ通信をした場合、速度制限がかかる日が続きます。
ただし、速度制限がかかる日でも2時頃～18時頃までは速度制限なくご利用いただけます。データ量を確認のうえ、ご利用ください。

Q：1ヶ月100GBまでしか使えないのでしょうか。

A：100GBは3日間10GBずつを30日間使用した場合の目安のデータ量となります。
実際には、制限時間が翌日18時頃から翌々日2時頃※までの約8時間に限られることから、100GB以上のご利用も可能です。

※ 2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。
この場合、一旦、セッションを切断すると速度制限が解除されます。

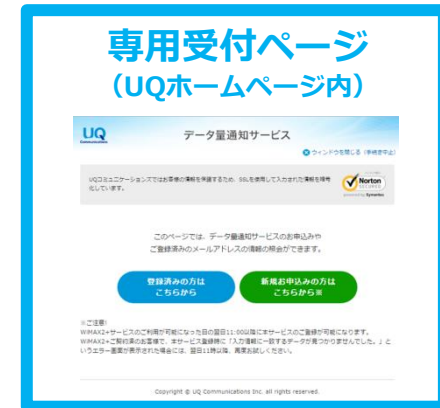
■データ量通知サービス（2017年2月2日開始予定）

ご希望されるお客様に対して、速度制限がかかる当日13時以降にメールにてご連絡をする「データ量通知サービス」の提供を開始いたします。

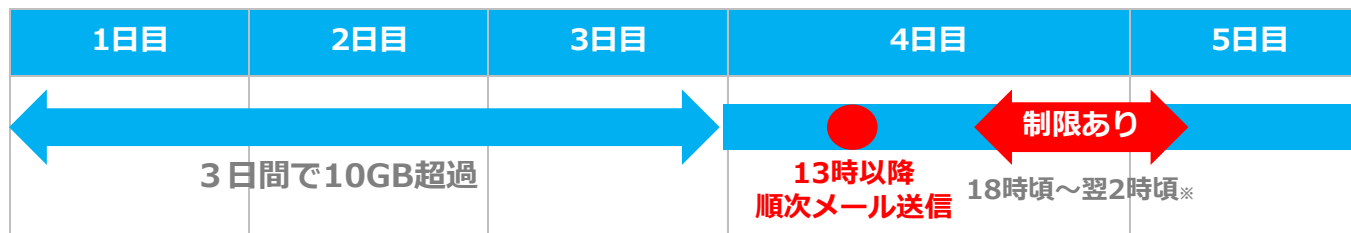
お客様は、事前にUQのホームページ内の専用受付ページよりご登録をお願いします。

URL : <http://mail.uqwimax.jp/notificationMail/NotificationLogin010010.do>

サービスイメージ



メール配信タイミング



※2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。
この場合、一旦、セッションを切断すると速度制限が解除されます。

データ量通知サービスの事前登録方法について

※こちらのページは2017年2月2日から適用開始となります。

データ量通知サービスの事前登録については、以下のURLよりご登録頂けます。

URL : <http://mail.uqwimax.jp/notificationMail/NotificationLogin010010.do>

【登録に必要な情報】 ※事前にご確認いただき、メモに控える等ご準備ください。

- ご契約頂いている事業者名『**KT-WiMAX(株式会社ケーティーコミュニケーションズ)**』を選択して下さい。
- 識別用番号(電話番号) ※識別用番号は機器(ルーター等)の画面でご確認いただけます。
- ICCID(19桁の数字)** ※お使いのSIMカードの裏面でご確認いただけます。
- 配信をご希望される**メールアドレス**



データ量通知サービス

× ウィンドウを閉じる (手続き中止)

UQコミュニケーションズではお客様の情報を保護するため、SSLを使用して入力された情報を暗号化しています。



このページでは、データ量通知サービスのお申込みやご登録済みのメールアドレスの情報の照会ができます。

登録済みの方は
こちらから

新規お申込みの方は
こちらから※

※ご注意!
WiMAX2+サービスのご利用が可能になった日の翌日11:00以降に本サービスのご登録が可能になります。
WiMAX2+ご契約済のお客様で、本サービス登録時に「入力情報に一致するデータが見つかりませんでした。」というエラー画面が表示された場合には、翌日11時以降、再度お試しください。

※プルダウンの中から
『**KT-WiMAX(株式会社ケーティーコミュニケーションズ)**』
を選択して下さい。



データ量通知サービス

× ウィンドウを閉じる (手続き中止)

新規登録情報入力

ご注意!
WiMAX2+サービスのご利用が可能になった日の翌日11:00以降に本サービスのご登録が可能になります。
WiMAX2+ご契約済のお客様で、本サービス登録時に「入力情報に一致するデータが見つかりませんでした。」というエラー画面が表示された場合には、翌日11時以降、再度お試しください。

ご加入事業者	お客様がご契約しているサービス事業者を選択してください。 KT WiMAX(株式会社ケーティーコミュニケーションズ)
識別用番号(電話番号)	ご契約されている機器(ルーター等)の識別用番号(電話番号)をハイフン抜きで入力してください。識別用番号(電話番号)は機器(ルーター等)の画面で確認出来ます。
ICCID	お使いになっているICCIDの下12桁を入力してください。 ご登録いただく前にお使いのUIMカードの裏面等でご確認。メモに控える等ご準備ください。 8981300
配信ご希望のメールアドレス	配信をご希望するメールアドレスを2入力してください。

利用規約

こちらの利用規約をご確認いただき、同意いただく必要があります。[利用規約はこちら](#)

☒ 利用規約に同意します。

戻る

次へ