

# KTC通信サービス重要事項説明（第32版）

※お申し込みになる前に必ずお読みください

## 1. ご契約にあたって

1. KTC通信サービスは、お客様とサービス提供元の株式会社ケーティーコミュニケーションズ（以下「当社」といいます。）との、ご契約となります。
2. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
3. ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
4. ご申告内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合、クレジットカード会社の与信が有効でない場合等、当社判断によりご契約を解除することがあります。
5. 個人名義でご契約の場合、お客様へご契約内容を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）を交付いたします。契約書面の交付は、原則として紙媒体により行いますが、これに代えて、電子媒体による交付（以下「電子交付」といいます。）の方法をご選択いただける場合があります。電子交付による場合、ご登録いただいたメールアドレス宛てにお送りいたします。
6. 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者（交換先事業者は契約約款をご確認願います。）との間で交換いたします。
  - ※ 不払い情報の交換の目的  
契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています。  
（料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります。）
7. KTC通信サービス契約約款は下記URLへアクセスいただき、ページ下部の【KTC通信サービス契約約款】からご覧いただけます。
  - ・ <https://ktwimax.com/faq.html>
8. 当社では各種手続きをKTお客様専用ページ、または当社指定のコールセンター（KT-WiMAXコールセンター）により承ります。なお、ご連絡いただきました場合は、当社よりご本人様の確認として、「ご契約者ID」または、「氏名」「生年月日」「住所」「電話番号」をご確認させていただく場合がございます。KTお客様専用ページのご利用には、ログインIDとパスワードが必要です。後日ダイレクトメールを郵送いたします。
  - ・ KTお客様専用ページURL：<https://mypage.ktwimax.com>

## 2. 初期契約解除について

- ※ 本制度は、平成28年5月21日の契約申込より適用されます。
1. ご契約いただいたKTC通信サービスが利用可能になった日（ご契約日）から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします）の解除（以下「初期契約解除」といいます）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
  2. 初期契約解除を行った場合は、次のとおりです。
    - ◆ 新規契約の場合
      - ・ 本契約により発生した事務手数料、契約月分のユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料をご請求します。
      - ・ オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
      - ・ 初期契約解除を適用した場合、各種割引は無効となり、値引き金額はご契約店舗にてご精算（ご返金）していただく必要があります。必ず店舗へご来店のうえ、お手続きください。
      - ・ お客様が本契約の締結と同時に弊社から購入した端末機器（本体、ケーブル、個装箱、取扱説明書および他全ての付属品、ICカード等）は、初期契約解除後速やかにご返却いただけます。ご返品に際しては、ご契約いただいた店舗にご来店ください。ご契約日より8日を経過してもなお対象機器がご返却されない場合は、お客様に対して機器損害金を請求することができるものとします。この場合、お客様は当社が指定する期日までに当社指定の金融機関口座へ当該請求額を支払っていただきます。この場合、その振込みに要する費用は、お客様が負担するものとします。
  3. 初期契約解除制度については当社KT-WiMAXコールセンターへお問い合わせください。

## 3. KTC通信サービス(WiMAX +5Gサービス)について

1. KT 通信サービスでは、以下の2つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて、WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5Gの通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、当社KT-WiMAXのホームページにあるエリアマップをご確認ください。

	利用する方式		
	WiMAX 2+方式	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード 【オプション料金】	○	○	○

※ プラスエリアモードご利用時のオプション料金は、「4.料金について」参照。

2. スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
3. プラスエリアモードで毎月1日より積算した合計通信量が30GBを超過した場合、当月末までの通信量を128kbpsに制限します。  
(スタンダードモードのご利用時は対象外です。) 通信速度の制限は、翌月1日に順次解除します。
4. インターネット接続の提供にあたり、プライベートIPアドレスまたはグローバルIPアドレスを動的に1つ割り当てます。
5. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking (インターネット上へのTCP25番ポートを宛先として通信の制限)を実施しています。  
メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
6. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。  
電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
7. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビル影・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。  
また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
8. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
9. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
10. ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
11. ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
12. サービス品質維持および設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
13. 当社ネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。

#### 4. 料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

##### (1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料 (*3)	事務手数料	契約期間
KT-WiMAX ホーム ギガ放題 R5 (*1*2)	4,500円/月 (税込4,950円/月)	3,300円(税込)	なし

※ 各料金プランにより、ご利用いただける端末機種は以下のとおりです。

プラン名	端末機種
KT-WiMAX ギガ放題 R5	Speed Wi-Fi HOME 5G L13 Speed Wi-Fi 5G X12

\*1: 「自宅セット割 インターネットコース (UQ mobile) 」 「au スマートバリュー (au) 」のお申込みに対応した料金プランです。

「自宅セット割 インターネットコース (UQ mobile) 」 「au スマートバリュー (au) 」の適用を受けるためには、別途UQ mobile/auへお申込みいただく必要があります。

(UQ mobile/auスマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース (UQ mobile) 」 「au スマートバリュー (au) 」に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。)

\*2: 5G SA契約でご利用いただけます。

\*3: 月の途中のご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

別途以下の料金をお支払いいただきます (日割なし)。

- ・ ユニバーサルサービス料:

ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。

1 契約番号あたり、TCAホームページ (<https://www.tca.or.jp/universalservice/>) に記載の額が請求されます。

- ・ 電話リレーサービス料:

電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聞こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。

1 契約番号あたり、TCAホームページ ([https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)) に記載の額が請求されます。

##### (2) 契約解除料について

契約解除料について解除料は発生いたしません。解約月分の基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は日割りにはなりません。

##### (3) プラスエリアモードオプション料

プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「自宅セット割 インターネットコース (UQ mobile) 」 「auスマートバリュー (au) 」を契約されている月 (契約月、解約月は含みます) は、加算されません。

利用料	登録料
1,000円/月 (税込1,100円/月) (*4)	無料

\*4: 月の途中中のご加入の場合であっても、オプション料は日割りになりません。

##### 2. 料金プランの変更

- (1) 5G SA 契約対応プランから非対応プランへの変更はできません。

## 5. 料金について（新規受付終了済料金プラン）

1. 本サービスの料金は、以下のとおりです。

### (1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料（*1）	事務手数料	契約期間
KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス（期間条件なし）（*3）	4,500円/月 （税込4,950円/月）	3,300円(税込)	なし
KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス（期間条件なし）（*3）	4,500円/月 （税込4,950円/月）	3,300円(税込)	なし
KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス（*3）	4,380円/月 （税込4,818円/月）	3,300円(税込)	37ヶ月間 （*2）
KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス アシスト550（*3）	4,380円/月 （税込4,818円/月）	3,300円(税込)	37ヶ月間 （*2）
KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス（*3*4）	4,380円/月 （税込4,818円/月）	3,300円(税込)	37ヶ月間 （*2）
KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス アシスト550（*3*4）	4,380円/月 （税込4,818円/月）	3,300円(税込)	37ヶ月間 （*2）
KT-WiMAX ギガ放題プラス	4,380円/月 （税込4,818円/月）	3,300円(税込)	37ヶ月間 （*2）
KT-WiMAX ギガ放題プラス アシスト550	4,380円/月 （税込4,818円/月）	3,300円(税込)	37ヶ月間 （*2）

\*1：月の途中のご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

別途以下の料金をお支払いいただきます（日割なし）。

- ・ ユニバーサルサービス料：

ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。

1契約番号あたり、TCAホームページ（<https://www.tca.or.jp/universalservice/>）に記載の額が請求されます。

- ・ 電話リレーサービス料：

電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聞こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。

1契約番号あたり、TCAホームページ([https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/))に記載の額が請求されます。

\*2：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を1ヶ月目とします。契約期間の37ヶ月目を「契約満了月」、その翌月を「契約更新月」とします。

以降、契約期間は「契約更新月」を1ヶ月目として36ヶ月間毎の自動更新となります。

契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、契約満了月の末日または契約更新月を除き契約解除料が発生します。

\*3：「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」のお申込みに対応した料金プランです。

「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」の適用を受けるためには、別途UQ mobile/auへ

お申込みいただく必要があります。（UQ mobile/auスマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」

「au スマートバリュー（au）」に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。）

\*4：「KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス（期間条件なし）」「KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス」「KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス アシスト550」は、「Speed Wi-Fi HOME 5G L11」「Speed Wi-Fi HOME 5G L12」の場合のみご利用いただけます。

その他の端末機種ではご利用いただけません。（2023年8月現在）

### (2) 契約解除料について

契約解除料は10,450円(税込)です。

※ 「KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス（期間条件なし）」「KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス（期間条件なし）」は契約解除料は発生しません。

### (3) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じて契約期間が契約更新月を1ヶ月目として再度適用されます。以降、36ヶ月間毎の自動更新となります。

※ 「KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス（期間条件なし）」「KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス（期間条件なし）」は、契約期間はございません。

(4) プラスエリアモードオプション料 ※WiMAX+5Gサービスのみ

以下のプランをご契約されている場合、オプション料は加算されません。

「KT-WiMAX ギガ放題プラス」「KT-WiMAX ギガ放題プラス アシスト550」

「KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス」「KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス アシスト550」

「KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス」「KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス アシスト550」

その他のプランを契約されている場合で、プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
1,100円/月(税込) (*5)	無料

\*5：月の途中でのご加入の場合であっても、オプション料は日割になりません。

(5) グローバルIPアドレスオプション利用料

グローバルIPアドレスオプション用APNに接続 (\*6) を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
105円/月(税込) (*7)	無料

\*6：グローバルIPアドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申し込みは不要です。WiMAX +5G対応機器の接続先をグローバルIPアドレスオプション用APNに変更することでご利用いただけます。グローバルIPアドレスは動的に割り当てられます。(接続の都度異なるIPアドレスが割り当てられます。)

\*7：月の途中でのご加入の場合であっても、グローバルIPアドレスオプションの利用料は日割りとなりません。

## 6. 「KT-WiMAX +5G割」の適用

対象料金プランに加入いただいた場合、最大13ヶ月間毎月の料金を割引する「KT-WiMAX +5G割」を適用します。

本キャンペーン終了時期についてはKT-WiMAXホームページ等でお知らせいたします。

割引名称	KT-WiMAX +5G割
受付期間	2023年6月1日～終了時期未定
特典内容	13ヶ月間682円/月(税込)を割引
対象プラン	KT-WiMAX ギガ放題 R5
条件	対象の料金プランにご加入いただくこと。 ※1回線につき1回限り ※対象プラン適用月の当月から本割引も適用(日割り対象)。

## 7. 「KT-WiMAX +5Gはじめる割」の適用

以下のプランを選択して新たにご加入いただいた場合、最大25ヶ月間毎月の料金を割引します。

割引内容の変更および終了時期についてはKT-WiMAXホームページ等でお知らせいたします。

プラン名	割引額	割引期間
KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス(期間条件なし)	682円/月(税込) (*2)	25ヶ月間 (*3)
KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス(期間条件なし)	682円/月(税込) (*2)	25ヶ月間 (*3)
KT-WiMAX ギガ放題プラス (*1)	550円/月(税込) (*2)	25ヶ月間 (*3)
KT-WiMAX ギガ放題プラス アシスト550 (*1)	550円/月(税込) (*2)	25ヶ月間 (*3)
KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス (*1)	550円/月(税込) (*2)	25ヶ月間 (*3)
KT-WiMAX モバイル ギガ放題プラス アシスト550 (*1)	550円/月(税込) (*2)	25ヶ月間 (*3)
KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス (*1)	550円/月(税込) (*2)	25ヶ月間 (*3)
KT-WiMAX ホーム ギガ放題プラス アシスト550 (*1)	550円/月(税込) (*2)	25ヶ月間 (*3)

\*1：新規受付終了プランです。

\*2：月途中でのご加入または解約を行った場合、割引額は日割りとなります。

\*3：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を1ヶ月目とします。

## 8. 本人確認書類について

1. 当社は、当社が指定した「契約者の本人確認書類の原本」により契約者ご本人であることの確認および本人確認の記録を行います。
2. ご契約いただくにあたり、ご本人様確認として下記いずれかのご提示が必要となります。

<対象となる本人確認書類(個人/法人)>

運転免許証	公安委員会発行で有効期限内のもの (国際免許証を除く)
日本国パスポート	有効期限内のもので、現住所が記載されているもの
健康保険証 + 下記「補助書類」	有効期限内のもので、現住所が記載されているもの
マイナンバーカード (個人番号カード)	有効期限内のもので、現住所が記載されているもの オモテ面のみ ※マイナンバーを取得・保存することはございません。 ※マイナンバー (個人番号) の通知カードは不可です。
学生証 + 健康保険証または住民票	学生証：有効期限内で氏名・生年月日が記載されているもの 健康保険証：有効期限内で現住所が記載されているもの
外国人登録証明書、在留カード または特別永住者証明書	在留資格を有する有効期限内のもので、在留期限まで90日以上あるもの。
住民基本台帳カード(住基カード)	有効期限内のもので、顔写真があるもの

<補助書類(個人/法人)>

公共料金領収書または公共料金請求書	発行日から3ヶ月以内で現住所が記載されているもの
住民票	発行日から3ヶ月以内で現住所が記載されているもの

※ 上記の「ご本人確認書類」をご提示いただいた場合でも、他の「ご本人様確認書類のご提示をお願いする場合がございます。

<法人確認書類(法人)>

登記簿謄(抄)本 現在(履歴)事項証明書	発行日から3ヶ月以内で現住所が記載されているもの
-------------------------	--------------------------

<担当者の証明書(法人)>

社員証(コピー) 名刺	会社名(ご契約者名)が記載されているもの
----------------	----------------------

※ 法人名義でのご契約の場合は、別途担当者様の本人確認書類が必要です。「対象となる本人確認書類(個人/法人)」および「補助書類(個人/法人)」に準じます。

※ 法人名義でのご契約の場合は、上記必要書類の他に申込印(法人登記印)が必要です。

## 9. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について、ご利用料金のお支払い方法を指定いただけます。
- (1) お支払い方法は、クレジットカードによるお支払いのみとなります。デビットカードおよび海外発行のクレジットカードではお支払いいただくことはできません。
- (2) 有効期限が申込月の当月及び翌月のクレジットカードと、有効期限切れのクレジットカードはご利用いただけません。
- (3) ご契約名義と同一名義のクレジットカードのみお支払いいただけます。
- (4) 法人名義でのお申込みの場合は、コーポレートカード(法人カード)、または法人代表取締役名義のクレジットカードのみお申込みいただけます。
- (5) クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、別途当社の指定銀行口座へお振り込みしていただくことがあります。
2. ご利用料金の請求について、以下の内容でご請求いたします。
- (1) 事務手数料3,300円(税込)は初回利用料金と合わせて請求となります。
- (2) 月額契約のKTC通信サービスのご利用料金は、毎月1日から月末までのご利用分の基本使用料(月額契約)を翌月にご請求させていただきます。なお、月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。
- (3) 初回時のご請求に限り、事務手数料とご加入開始月 + 翌月分のご利用料金をまとめて各クレジットカード会社よりご請求させていただきます。
- (4) ご登録いただいたクレジットカード情報の更新状況を確認させていただき、適正なカード情報の場合は都度課金決済にてご利用料金の請求をさせていただきます。更新情報が最新でない場合であっても、有効であると確認が取れた場合、継続課金決済にてご利用料金を請求させていただきますが、手数料として330円(税込)をご請求させていただきます。有効期限やカード番号等、クレジットカード情報を最新の情報に更新いただきますようお願いいたします。
- (5) ご利用料金の決済日が第3・4営業日になるため、ご登録のクレジットカード会社のご請求締め日によっては2ヶ月分のご請求が発生する場合がございます。
- (6) 当社指定の支払期限までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごとに330円(税込)の督促手数料や年14.5%の延滞利息をご請求させていただくほか、利用停止措置をさせていただきます。  
また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。
- (7) ご契約中または過去にお取引があった売買契約およびサービス(KTC通信サービス以外も含みます)において、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- (8) クレジットカード支払いの場合のご利用料金等(KTC通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限り)のご請求については、当社を通じて各クレジットカード会社よりご請求させていただきます。  
なお、お支払いの状況について各クレジットカード会社より通知を受けることがあります。
- (9) ご請求にあたってクレジットカード番号ならびに債権額等につきましては、当社を通じて、各クレジットカード会社に通知させていただきます。

3. 請求書について、紙面による請求書は発行いたしません。
4. 利用明細書について、紙面による利用明細書は発行いたしません。ご利用料金の詳細については当社KT-WiMAXコールセンターまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

## 10. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意のうえお申し込みいただけます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。
- (1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項  
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社ケーティーコミュニケーションズと、KTC通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降KTC通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。  
なお、契約者本人がKTC通信サービスの利用料金の支払い方法として私名義のクレジットカード \*1 を指定した場合には、契約者が利用したKTC通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。
- (2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項  
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社ケーティーコミュニケーションズにKTC通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。  
また、契約者本人が株式会社ケーティーコミュニケーションズと、利用開始以降KTC通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人がKTC通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード \*1 を指定した場合には、契約者が利用したKTC通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。  
\*1 親権者情報欄の親権者名義に限ります。
2. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りさせていただく場合もあります。  
また、確認のため、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

## 11. ご契約の変更、解約について

1. ご契約の変更について
  - ◆ お客様のご契約情報は、電話、またはお客様専用ページでご変更いただけます。  
お引越などで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただけますようお願いいたします。(名義変更はできません)
2. ご契約の解約について
  - ◆ 本サービスを解約する際は、電話、またはお客様専用ページで承ります。店頭での解約手続きはお受付できません。予めご了承ください。
    - ・ 電話：KT-WiMAXコールセンター：0120-980-886（10：00～20：00 年中無休）  
※ご本人確認のため「ご契約者氏名」「生年月日」「ご住所」の確認が必要です。
    - ・ お客様専用ページ：<https://mypage.ktwimax.com/login.php>  
※お客様専用ページへのログインが必要です。
  - ◆ 毎月20日までに電話、またはお客様専用ページにてご連絡いただいた場合、当月末日に解約があったものといたします。  
解約手続きについてのお問合せは弊社KT-WiMAXコールセンターにお問合せください。

## 12. 初期不良について

1. 端末機器について初期不良の可能性がある場合、契約日を含め7日以内に当社窓口まで早急にご連絡ください。  
当社で初期不良が確認出来た端末機器については、良品と交換させていただきます。
2. 早急に当社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。  
(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)

## 13. 修理・交換について

1. ご契約いただいております機器が故障した場合、機器製造元の保証規定に従い、各メーカーまたは株式会社ケーティーコミュニケーションズにて修理・交換をいたします。修理・交換には通常、2～3週間程度を要します。
2. 修理・交換に要する期間中のKTC通信サービスのご利用料金は通常通り発生しますので、あらかじめご了承ください。  
また修理期間中の代替機等の貸し出しは行っておりません。
- ◆ WiMAX2+対応ルーターについて
1. 故障・修理は、お近くのauショップまたはKT-WiMAXコールセンターまでお問い合わせください。  
(一部機種はauショップでの修理対応ができない場合があります。)

## 14. 個人情報の利用目的について

1. 事業者名：株式会社ケーティーコミュニケーションズ(電気通信事業者届出番号：第A-24-12961号)
2. 届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
  - (1) ご利用料金(ご請求・お支払い等)に関する業務
  - (2) 契約審査等に関する業務
  - (3) 通信機器等の販売に関する業務
  - (4) お客様相談対応に関する業務
  - (5) アフターサービスに関する業務
  - (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
  - (7) サービス休止に関する業務
  - (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
  - (9) アンケート調査に関する業務
  - (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
  - (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
  - (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
  - (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時調査・対応に関する業務
  - (14) その他、契約約款に定める目的
    - ・ WiMAX +5G  
KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(「auスマートバリュー」および「自宅セット割 インターネットコース」)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日ならびに締結している料金契約の内容および契約状況等の情報をKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。  
また、当社はKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社に対して、ご契約者様への「auスマートバリュー」および「自宅セット割 インターネットコース」の適用状況を確認させていただきます。
3. 個人情報の委託について  
当社では当該サービスに関する個人情報を外部委託することはありません。
4. 第三者への情報提供について  
当社では、業務を円滑に勤めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲内で個人情報を提供することがあります。  
この場合、当社は当該委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を実施します。
5. クレジットカード情報を含む個人情報の取扱いについて  
当社が、本人からクレジットカード情報(カード名義・カード番号・有効期限)を取得する目的、クレジットカード情報の取得者名、提供先名、保存期間は以下のとおりです。
  - (1) 利用目的：クレジットカードの加盟店として、提供するサービスの代金を決済するため
  - (2) 情報の取得者名：株式会社ケーティーコミュニケーションズ(加盟店)
  - (3) 情報の提供先名：GMOペイメントゲートウェイ株式会社経由で各カード会社に通知
  - (4) 保存期間：提供するサービスの代金の決済後、受注情報として各種法令の定めにより保持義務を負う期間
6. 個人情報保護管理者：代表取締役
7. お問い合わせ先：KT-WiMAXコールセンター  
  
受付時間 10：00～20：00(メンテナンス日を除き年中無休)  
FAX 03-5657-6731
8. 個人情報の開示・訂正・利用停止等のお求めについては上記【お問い合わせ先】に記載されたコールセンターまたはホームページにてご確認くださいお手続きいただきますようお願いいたします。
9. 個人情報の任意性について  
お申し込み時に必要な個人情報をいただけない場合、当該サービスを提供できない場合があります。

## 15. ACアダプタのご利用について

1. ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用ください。
2. 取扱説明書に記載されていないACアダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。

## 16. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称等は一般に各社の商標または登録商標です。

## 17. お問い合わせ連絡先

KT-WiMAXコールセンター

一般電話・携帯電話から 0120-980-886(携帯電話・PHSからもご利用できます)

FAX 03-5657-6731

Webサイトからもお問い合わせいただけます。(URL : <http://ktwimax.com/>)

KTお客様専用ページURL : <https://mypage.ktwimax.com>

※ KTお客様専用ページのご利用には、ログインIDとパスワードが必要です。

## 18. KTC通信サービスを提供する会社

株式会社ケーティーコミュニケーションズ(電気通信事業者届出番号：第A-24-12961号)

・ 2023年9月1日改訂

代理店届出番号 第	号