

# 【KT-WiMAX オプション確認事項】

※ 下記注意事項を必ずご確認の上、ご契約いただきますようお願い申し上げます。

## □ 【KT安心サポート/KT安心サポートワイドについて】

オプション名称	利用料
KT安心サポート	300円/月（税込330円/月）
KT安心サポートワイド	500円/月（税込550円/月）

- 月の途中でのご加入やご解約の場合でも、ご利用料金は日割りになりません。
- サービス提供対象は、「KT-WiMAX」申込みに伴い、弊社より販売された端末に限ります。
- 新規申込み時のみご加入いただけます。ご加入後、一度解約した場合、再加入することはできません。
- 故意による故障、改造による損害、その他盗難紛失、使用による劣化や色落ち等は保証対象外となります。
- 本サービスを適用する場合、端末本体を弊社物流センター宛にお送り頂き修理対応をさせていただきます。修理期間中の代替機のご用意はございません。修理期間中も月額料金は発生いたします。
- 修理が難しい場合、交換対応となります。ご利用機器へ再度設定をしていただく必要があります。
- 本サービスの適用を受けてから6ヶ月間は、本サービスの適用外となります。
- オプションの解約手続きは、弊社KT-WiMAXコールセンターにて承ります。毎月20日までにお手続きいただいた場合、当該月の末日に利用契約の解約があったものといたします。
- KTC通信サービスをご解約された場合は、一緒に本サービスもご解約させていただきます。
- 安心サポート適用に関してご購入端末により一部対応方法が変わります。

## ※ WiMAX +5G/WiMAX 2+対応ルーターの場合

- メーカー保証期限内でメーカー保証範囲内の故障の場合は、auショップでの対応となります。ただし、「URoad-Stick」「URoad Home 2+」「Novas Home +CA」に関しては、弊社KT-WiMAXコールセンターにて修理対応となります。
- メーカー保証範囲外の故障の場合は、安心サポートワイドご加入の場合のみ弊社KT-WiMAXでの修理対応が可能です。
- メーカー保証期間以降はメーカー保証範囲内の故障の場合は、安心サポート安心サポートワイドに関わらず全て弊社KT-WiMAXにて修理対応となります。
- メーカー保証期間以降はメーカー保証範囲外の故障の場合は、安心サポートワイドご加入の場合のみ弊社KT-WiMAXにて修理対応となります。

## □ 【KT遠隔サポートについて】

オプション名称	利用料
KT遠隔サポート	500円/月（税込550円/月）

- 月の途中でのご加入やご解約の場合でも、ご利用料金は日割りになりません。
  - 本サービスご利用は、KT-WiMAXご契約者本人に限ります。サポート範囲等サービスの詳しい内容は「KT遠隔サポート利用規約」をご確認ください。
  - 本サービスの利用により、KT-WiMAX製品の使用または、その使用不能により生じた特別損害、偶発的損害、間接損害、またはこれに類似する損害、データ消失などに関して一切の責任を負いません。
  - 本サービスの提供にあたり、ご契約者のパソコン等に保存されているデータの消失、毀損改変等については保証いたしません。ご利用者はあらかじめパソコン等に保存されているデータ等のバックアップの作成をお願いいたします。
  - 利用契約者のすべての問題のサポートの提供、または問題の解決を保証するサービスではありません。
  - 本サービス利用の際に、ご解決できなかった場合においても、利用料金をお支払いいただくことがあります。
  - 解約手続きは、弊社KT-WiMAXコールセンターにて承ります。毎月20日までにお手続きいただいた場合、当該月の末日に利用契約の解約があったものといたします。
  - KTC通信サービスをご解約された場合は、一緒に本サービスもご解約させていただきます。
- 【KT遠隔サポートに関するご利用お問合せ先】  
TEL：0120-112-067(携帯電話PHSからもご利用いただけます。)  
受付時間：10：00～20：00(年中無休)

【お問合せ先（各種お問い合わせ変更解約など）】

◆KT-WiMAXコールセンター

◆TEL：0120-980-886（携帯電話PHSからもご利用いただけます。）

◆受付時間：10:00～20:00(年中無休) URL: <http://www.kt-wimax.com/>

◆個人情報の開示等の手続きについて

個人情報の開示訂正利用停止等のお求めについては上記【お問い合わせ先】に記載されたコールセンターまたはHPにてご確認いただきましてお手続きいただきます様よろしくお願い申し上げます。

◆個人情報の任意性について

申し込み時に必要な個人情報をいただけない場合、当該サービスを提供できない場合がございます。

◆サービス提供元：株式会社ケーティコミュニケーションズ（電気通信事業者届出番号：第A-24-12961号）

上記項目を全て確認し 同意します。	ご署名日	20	年	月	日
	ご署名				

【代理店届出番号 第	#N/A	号】